Feet Forward
Training & advies voor professionals in de voet- en loopzorg

Leveringsvoorwaarden FeetForward

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten (de Overeenkomst) die FeetForward levert aan derden, onder welke derden worden verstaan patiënten/cliënten/consumenten alsook een (zakelijke) Afnemer (hierna Cliënt en/of Afnemer)
1.2. Op alle Overeenkomsten met derden is Nederlands recht van toepassing.
1.3. Afwijkingen van deze leveringsvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen FeetForward en Cliënt en/of Afnemer zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst.
1.4. Algemene voorwaarden van Afnemer zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
1.5. Deze leveringsvoorwaarden worden bij het aangaan van de Overeenkomst ter hand gesteld aan Cliënt en/of Afnemer.

2. Totstandkoming en wijziging Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst in het kader van diensten komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van FeetForward door Afnemer. De voorwaarden waaronder de Overeenkomst tot stand komt worden (digitaal) vastgelegd in een aanbod in de vorm van een Offerte of Overeenkomst, waarin de start en duur van de dienst, de omschrijving van de dienst en/of gebruik van materiaal wordt vastgelegd, alsmede de prijs (exclusief btw) en overige essentialia van de Overeenkomst.
2.2. Wijziging van de Overeenkomst kan alleen schriftelijk plaats vinden met wederzijds goedvinden.

3. Opzegging van de Overeenkomst

3.1. De looptijd van de overeenkomst wordt vastgelegd in de offerte. De Overeenkomst kan door Afnemer niet tussentijds worden opgezegd.

4. Annulering van de Overeenkomst

4.1. Indien er sprake is van een Overeenkomst in het kader van diensten met een vastgelegde startdatum, kan alleen geannuleerd worden voordat de dienst is gestart.
4.2. Bij annulering:
   a. bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de dienst is Afnemer 80% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
   b. bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de dienst is Afnemer de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.

5. Betaling en betalingsstermijn

5.1. Na het uitvoeren van de Overeenkomst ontvangt Afnemer een factuur van FeetForward. Deze factuur ontvangt de Afnemer binnen een redelijke termijn.
5.2. Het notabedrag dient door Afnemer binnen 15 dagen na de factuurdatum op het bankrekeningnummer van FeetForward te zijn bijgeschreven.
5.3. Wanneer cliënt in gebreke van betaling blijft en betaling na ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen, uitblijft, behoudt FeetForward het recht voor om incassomaatregelen te nemen (zonder nadere aankondiging). De gemaakte kosten hiervan zijn voor rekening van de Afnemer.

6. Overmacht FeetForward

6.1. FeetForward heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming in alle redelijkheid verhindert, intreedt voordat FeetForward haar verbintenis had moeten nakomen.
6.2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van FeetForward opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door FeetForward niet mogelijk is langer duurt dan 4 (vier) weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
6.3. Indien FeetForward bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts ten dele aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
6.4. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarmee FeetForward ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet door Afnemer kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld ziekte van de medewerker van FeetForward of

een (1e graads) familielid van FeetForward, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, gewijzigde overheidsmaatregelen en storingen in het bedrijf van FeetForward.

6.5. Indien de overmacht van tijdelijke aard is heeft FeetForward het recht de uitvoering van de Overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Indien de overmacht van blijvende aard is kunnen FeetForward en Afnemer een regeling treffen tot ontbinding van de Overeenkomst zonder dat FeetForward gehouden is tot het betalen van schadevergoeding.

7. Niet-nakoming

7.1. Niet nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst rechtvaardigt opschorting van de daartegenover staande verplichtingen.

7.2. FeetForward is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien Afnemer tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

8. Aansprakelijkheid

8.1. FeetForward is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst dan wel het uitvoeren van activiteiten (dienstverlening of advisering) verband houdende met de Overeenkomst of voortvloeiend uit de activiteiten of documenten dan wel en/of de toepassing door de deelnemer van het geadviseerde, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.

9. Intellectueel eigendom

9.1. Al het materiaal dat FeetForward i.v.m. overeengekomen activiteiten (adviezen, presentaties, artikel, cursus, voordracht, informatiemateriaal voor professionals en patiënten, etc) verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd en de auteursrechten berusten bij FeetForward.

9.2. Het materiaal mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en /of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FeetForward.

9.3. FeetForward ontwikkelt het materiaal t.b.v. de activiteit en stelt dit materiaal (intellectueel eigendom) ter beschikking aan de Afnemer. Hieronder wordt verstaan dat de verschijningsvorm (zoals een PowerPoint presentatie, artikel, of anderszins) eigendom blijft van FeetForward.

9.4. Het naslagwerk en materiaal stelt FeetForward ter beschikking aan de Afnemer, maar wordt door de Afnemer niet gebruikt voor andere doeleinden dan de met Afnemer overeengekomen activiteit.

10. Geheimhouding

10.1. Afnemer houdt alle informatie van FeetForward, waarvan zij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk is, strikt geheim tenzij toestemming is verkregen van FeetForward om deze informatie (waaronder lesmateriaal) te delen met derden.

10.2. FeetForward houdt alle informatie van Afnemer, waarvan zij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk is, strikt geheim tenzij toestemming is verkregen van Afnemer om deze informatie (waaronder bedrijfsinformatie) te delen met derden.

11. Overige bepalingen

11.1. Overdracht van rechten en plichten uit deze Overeenkomst is niet toegestaan.

11.2. Alle aanpassingen en wijzigingen aan de Overeenkomst moeten schriftelijk worden gemaakt.

11.3. De mogelijke onverbindendheid van één of meer bepalingen van deze Overeenkomst laat de overige bepalingen volledig van kracht. FeetForward en Afnemer verbinden zich jegens elkaar om de niet verbindende bepalingen te vervangen door een of meer bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk, gelet op het doel en strekking van deze overeenkomst, afwijken van de niet verbindende bepalingen.

12. Geschillenbeslechting

12.1. Indien ten aanzien van deze overeenkomst een geschil ontstaat, verbinden FeetForward en Afnemer zich jegens elkaar om in eerste instantie een uiterste inspanning te leveren teneinde dit geschil tot een oplossing te brengen.

12.2. Indien het in lid 1 genoemd overleg niet tot overeenstemming leidt, komen FeetForward en Afnemer ten aanzien van de wijze van geschillenbeslechting overeen dat het geschil wordt voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant.